

Dictamen 22/2013 sobre el Projecte de decret sobre el procediment de mediació en les relacions de consum.

El dictamen va ser aprovat pel Ple del CTESC, el 9 de desembre del 2013.

El Projecte de decret té per objecte la regulació del procediment de mediació en les relacions de consum previst al capítol II del títol III, llibre I de la Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya, a través del qual es recullen les normes relatives al seu inici, desenvolupament, i acabament, així com dels efectes que han de tenir els acords adoptats en el desenvolupament de l'activitat medidora.

La norma abasta tots els procediments de mediació de consum que duguin a terme els organismes habilitats al territori de Catalunya, que són aquells organismes que tenen la consideració d'administració pública o que disposen de potestats públiques, i també aquells que tenen competències en la tramitació de queixes i reclamacions en matèria de consum. En especial, s'hi inclouen, les organitzacions de persones consumidores, amb relació a llurs associats, i els col·legis professionals, respecte de les queixes i reclamacions que afecten als seus col·legiats.