

---

**Dictamen 26/2013** sobre el Projecte de decret de regulació dels Serveis d'Informació, difusió i Atenció Turística de Catalunya.

El dictamen va ser aprovat pel Ple del CTEESC, el 20 de desembre del 2013.

El Projecte de decret té per objecte derogar el Decret 127/2010, de 14 de setembre, de regulació de la Xarxa de Serveis d'Informació, Difusió i Atenció Turística de Catalunya i aprovar un nou decret regulador dels serveis d'informació, difusió i atenció turística. Els canvis més rellevants introduïts són:

(a) Es deroga la regulació dels Centres d'Acollida Turística.

(b) Pel que fa als requisits de les oficines de turismes,

En les oficines de turisme de tercera categoria (requisits extensibles a les altres dos categories):

- s'incorpora l'obligació de disposar de bases de dades actualitzades d'informació turística elaborades per la mateixa oficina.
- es considera adient que les oficines de turisme disposin d'una zona wifi per a l'accés a internet disponible per a les persones visitants.
- s'estableix l'obligació de disposar del gestor estadístic de la Direcció General de Turisme.
- es redueix el requisit d'horari obertura de l'oficina i es deixa en un mínim de quatre hores diàries, cinc dies a la setmana amb una obertura mínima de Setmana Santa fins a octubre (tots dos inclosos) i en moments de màxima afluència turística.
- es redueix el requisit de formació de tot el personal d'atenció al públic i s'exigeix que entre el personal de l'oficina de turisme hi hagi com a mínim un diplomad en turisme (abans ho havien de ser tots). A més, s'elimina l'especificitat del cicle superior de formació professional en l'especialitat d'informació i comercialització turístiques.
- s'elimina el compliment de les característiques físiques, per tal de permetre que oficines amb dificultats d'espai, com puguin ser les dels aeroports, estacions de tren, etc, no quedin relegades a la tercera categoria pel fet de no disposar d'un espai més gran

En les oficines de turisme de segona categoria:

- es redueix el requisit d'horari obertura de l'oficina i s'obrirà sis hores diàries (enlloc de les set del Decret 127/2010) sis dies a la setmana, amb un període mínim d'obertura de Setmana Santa fins a octubre, i en moments de màxima afluència turística.
- s'elimina l'obligació de disposar del mobiliari i dels equipaments interiors adaptats al Manual bàsic d'interiorisme de les oficines de turisme de Catalunya.

En les oficines de turisme de primera categoria:

- es redueixen els requisits de coneixement d'idiomes.
- s'elimina l'obligació de disposar del mobiliari i dels equipaments interiors adaptats al Manual bàsic d'interiorisme de les oficines de turisme de Catalunya.
- i es modifica l'horari, canviant el nombre d'hores diàries de nou a set i mitja, sis dies a la setmana.

(c) Finalment, es permet que un Punt d'Atenció Turística sigui de titularitat diferent de l'oficina de la qual depèn i que pugui constituir-se en espais virtuals.