



PACTE SOCIAL PER LLEIDA

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida





Preàmbul

El Pacte social per a la ciutadania és un instrument que estableix el marc de col·laboració entre l'Ajuntament de Lleida i els sindicats més representatius de la ciutat de Lleida: Comissions Obreres (CCOO) i la Unió General de Treballadors (UGT).

El seu objectiu és implementar diferents mesures i compromisos que donin resposta a les necessitats dels ciutadans i ciutadanes de Lleida i que fruit de la interlocució sindical de la ciutat es recullen des dels diferents sectors. La voluntat d'ambdues parts és aconseguir una Lleida més connectada, més justa, més compromesa i més cohesionada. Una ciutat compacta que vetlli per prevenir les desigualtats i intervenir com a motor de transformació social.

El Pacte, que inclou els compromisos dels Objectius per al Desenvolupament Sostenible i l'Agenda 2030, s'alinea als 4 ODS estratègics de legislatura i vol ser un espai d'aliança i de la col·laboració dels sindicats en la promoció i defensa dels interessos dels treballadors i treballadores i dels ciutadans i ciutadanes de Lleida, així com d'aquells col·lectius que tenen unes majors dificultats d'inclusió social. A més, s'incorpora específicament l'objectiu 5: la igualtat de gènere, integrant la perspectiva de gènere en totes les polítiques públiques i assignant accions i projectes concrets a assolir.



Es tracta d'erradicar la violència i la discriminació contra les dones, així com d'assegurar que tenen les mateixes oportunitats que els homes en tots els àmbits de la vida. Això vol dir acabar amb totes les formes de violència contra les dones, inclosa l'explotació sexual. Aquest ODS també ens impulsa a treballar per a la igualtat de dones i homes en l'àmbit laboral i a combatre la discriminació salarial, així com promoure la conciliació de la vida personal, familiar i laboral. Cal treballar pel reconeixement i el repartiment de les cures i del treball a l'esfera familiar. Finalment, també s'ha de vetllar per la participació plena i efectiva de les dones, i per la igualtat d'oportunitats en el lideratge de la vida pública.



Aquest ODS ens commina a no deixar ningú enrere, principi transversal en tota l'Agenda 2030. La reducció de les desigualtats exigeix un canvi transformador. Cal redoblar els esforços per erradicar la pobresa extrema i la fam, i invertir més en salut, educació, protecció social i ocupació decent, especialment a favor de la gent jove, les persones migrants i altres col·lectius vulnerables. Aquest objectiu aborda la inclusió social, econòmica i política de totes les persones forjant vincles i trencant barreres d'edat, gènere, classe, capacitats, llengua, origen o orientació sexual.



Es tracta de situar les ciutats al centre del desenvolupament sostenible en un món cada vegada més urbanitzat. Les ciutats han d'esdevenir capdavanteres en la generació de sistemes humans perdurables i de qualitat i han de garantir la seguretat i els mínims d'una vida digna per a tota la ciutadania: un habitatge en condicions assequibles, els serveis bàsics, l'educació i la sanitat, però també la mobilitat (amb una bona planificació), espais verds de qualitat i una vida comunitària activa. Les ciutats han de planificar el seu desenvolupament d'una forma sostenible i participativa, vetllant per la protecció del patrimoni cultural i natural, assegurant la integració territorial i aportant respostes integrals i resilients als riscos derivats del canvi climàtic i altres possibles desastres o crisis.



El canvi climàtic és el repte ambiental més rellevant a què ha de fer front la humanitat al segle XXI i cap país en pot restar al marge. L'ODS 13 ens commina a prendre mesures per combatre el canvi climàtic, centrades en la reducció d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle, d'acord amb el que es vagi establint al Conveni marc de les Nacions Unides sobre el canvi climàtic. Això comporta integrar les accions contra el canvi climàtic en totes les polítiques públiques (de l'economia a la salut, passant per tots els àmbits de govern), implementar mesures d'adaptació als efectes del canvi climàtic, desenvolupar plans de prevenció i d'actuació davant fenòmens extrems, i educar intensament la ciutadania perquè actuï en conseqüència i aprengui a protegir-se de forma autònoma en situacions crítiques.



Els ODS impliquen tota la humanitat, ningú en pot restar al marge. Per assolir-los cal un ferm compromís global a través de la cooperació internacional i les aliances que permetin endegar noves dinàmiques per a unes relacions justes, perdurables i equitatives. L'ODS 17 està dedicat als mitjans necessaris per assolir tots els altres objectius. Els països més avançats han de donar suport a aquells que ho estan menys, prenent com a referència l'aportació del 0,7 % dels ingressos propis, tot i que, sovint, el suport més útil pot adoptar la forma de transferència de tecnologia. És bàsic promoure la cooperació regional i internacional Nord-Sud, Sud-Sud i triangular en matèria de ciència i innovació. Cada país, regió o ciutat ha de formalitzar un compromís creïble amb l'Agenda 2030, sostingut en aliances eficaces entre els actors públics, el sector empresarial privat i la societat organitzada.

Índex

Eix 1. Governança i excel·lència operativa	5
1. Gestió dels serveis públics	5
2. Participació ciutadana	6
3. Tecnologies de la informació i la comunicació.....	7
Eix 2. Imatge, projecció i promoció de la ciutat.....	8
4. Oportunitats laborals, responsabilitat social i foment de l'ocupació.....	8
5. Cultura.....	10
6. L'esport i el lleure.....	12
EIX 3. Igualtat, diversitat i inclusió social.....	13
7. Feminismes	13
8. LGTBIQ+.....	14
9. Cooperació i cultura de la pau.....	15
10. Educació i ciutat educadora.....	16
11. Persones i Comunitat.....	18
12. Gent gran.....	20
13. Joventut.....	21
14. Habitatge i transició ecològica.....	24
Eix 4. Emergència climàtica, ambiental i sanitària	26
15. Salut	26
16. Espai públic i mobilitat.....	27
17. Pobresa energètica.....	30
18. Emergència climàtica.....	31
CLAUSULES DE TANCAMENT	32
Aportació econòmica.....	32
Difusió i activitats	33
Comissió de seguiment, avaluació i retiment de comptes.....	33
Període de vigència.....	34

Eix 1. Governança i excel·lència operativa

1. Gestió dels serveis públics

Es necessari l'impuls d'un govern obert per així augmentar la qualitat, l'efectivitat i la rapidesa dels serveis públics, perfeccionant els seu funcionament intern i progressant en la qualitat de treball de les seves empleades i empleats.

- 1.1. Garantir l'aplicació de **clàusules social** a tots els contractes i fer-ne el seguiment.
- 1.2. Abans de licitar un nou contracte externalitzat fer un **informe sobre la possibilitat d'internalitzar** (municipalitzar serveis).
- 1.3. **Revisar els serveis municipals**, en especial aquells que estan gestionats per empreses privades per garantir que no suposin un sobrecost per a la ciutadania.
- 1.4. Millorar les **comissions de seguiment** de les grans concessions públiques, incloent més comissions en serveis que ara no es fa (jardineria, etc.) i incloent les representacions sindicals de les empreses en les comissions de seguiment.
- 1.5. Fira de contractació pública.
- 1.6. **Revisió de la "Guia de contractació pública social a l'Ajuntament de Lleida"**, per tal d'adaptar-la a la realitat social actual i modificar aquelles clàusules que han quedat obsoletes o inaplicables.
- 1.7. Aconseguir una oferta de contractació pública basada en el seu valor afegit i no en la rebaixa salarial, que no es fomenti ni l'empitjorament de les condicions laborals ni salarials de les treballadores i treballadors, l'abús de la contractació temporal, l'incompliment de convenis col·lectius, ni l'ocultació de costos d'inversió/manteniment. Marcant com a mínim salarial el Salari de ciutat o, en cas de no existir, el Salari Mínim Interprofessional (SMI).
- 1.8. Crear xarxa de diàleg i col·laboració amb les altres administracions en l'àmbit de les polítiques públiques per compartir recursos i promoure serveis comuns (**mancomunar serveis**).
- 1.9. Treballar perquè la política de selecció i provisió de l'Ajuntament tingui el màxim de transparència i seguretat en tots els seus processos.
- 1.10. Incorporar de forma progressiva **mesures de flexibilitat horària** en la plantilla municipal per afavorir polítiques de conciliació de la vida familiar i laboral.

- 1.11. Fomentar, en col·laboració amb la representació legal de les treballadores i treballadors, un **Pla de formació** per a tota la plantilla municipal.
- 1.12. **Actualitzar la relació dels llocs de treball (RLT)** amb la seva descripció, un manual de funcions i la seva valoració adaptada al context actual
 - **PLANIFICACIÓ DE RECURSOS HUMANS.**

2. Participació ciutadana

La participació de les ciutadanes i els ciutadans, i la seva implicació en la comunitat, és un dels eixos més fonamentals per al bon desenvolupament de la nostra societat. Per això cal donar-hi impuls i suport amb un model participatiu que s'adapti a les realitat i necessitats d'una ciutadania més diversa i que, a més a més, legítimi les decisions del govern local.

- 2.1 Assegurar la qualitat i la transparència de la informació en els processos participatius perquè aquests arribin a bon terme podent passar així de la participació a la implicació i d'aquesta a la coresponsabilitat.

PARTICIPACIÓ → IMPLICACIÓ → CORRESPONSABILITAT

- 2.2 Utilitzar l'**Escola de Participació Ciutadana** per aportar informació de qualitat a la ciutadania com a eina de coneixement que millori els processos participatius i de presa de decisions.
- 2.3 Promoure processos i **espais de participació** que permetin la deliberació ciutadana sobre els temes municipals d'interès comunitari
- 2.4 aproximar el govern de la ciutat a les persones.
- 2.5 Sistematitzar els processos participatius impulsats per l'Ajuntament.
- 2.6 Fer que la política participativa municipal es planifiqui i s'organitzi de forma transversal, i estigui present en el conjunt totes les polítiques municipals.
- 2.7 Enfortir, dinamitzar i promocionar la participació col·lectiva a través de les entitats sense ànim de lucre de la nostra ciutat, i també de forma individual per part de la ciutadania.
- 2.8 L'Ajuntament es compromet a **informar i donar audiència, als sindicats signants d'aquest pacte**, de l'elaboració del POUM, dels consells sectorials, dels consells territorials, de l'elaboració i el retiment de comptes del PAM, dels pressupostos anuals, en l'elaboració del reglament de participació ciutadana, en el Consell de la Ciutat. Els sindicats es comprometen a establir en aquest espai d'audiència la interlocució necessària per fer arribar les idees, aportacions i millores

3. Tecnologies de la informació i la comunicació

En uns moments on s'està produint el pas cap a una societat de la informació i del coneixement de forma extraordinàriament accelerada i que afecta a tots els àmbits de la vida de les lleidatanes i els lleidatans, les tecnologies de la informació i la comunicació són un dels elements bàsics i de gran utilitat en la gestió municipal i per vetllar per la millora de la qualitat de vida de la ciutadania.

- 3.1 Donar suport i fomentar l'ús dels avenços tecnològics per part de les treballadores i treballadors de l'Ajuntament, així com de la ciutadania.
→ **EMPODERAMENT TECNOLÒGIC.**
- 3.2 Apostar per les **economies d'escala** i la reutilització de les aplicacions per assolir un estalvi en les llicències o desenvolupament dels productes.
- 3.3 Impulsar la **millora continua dels serveis prestats amb noves tecnologies**, així com incorporar-ne de nous, per fer que aquests siguin més útil, més accessibles i pròxims al ciutadà.
- 3.4 Habilitar **els centres cívics com a espais d'assistència ciutadana virtual**: que puguin fer "assistència" i ajudar a presentar al registre i a treure certificats d'empadronament i rebuts tributaris.
- 3.5 Establir un **pla de formació ciutadana on-line** sobre les diferents eines informàtiques de l'administració electrònica amb col·laboració amb l'IMO.
- 3.6 Crear una **plataforma anti fake-news**. Consum responsable de la informació.
- 3.7 Promoure conjuntament amb els sindicats signants del pacte els **ateneus de fabricació urbana**, com a espais de creació i formació vinculat a les noves tecnologies i en especial a la fabricació digital 3D, a la intel·ligència artificial i les possibilitats de la tecnologia 5G on ciutadans individuals, entitats, universitat i empreses poden implicar-se en un laboratori de creació digital, un taller equipat amb programari i màquines de fabricació que permetin a la comunitat convertir les idees en conceptes i productes.
- 3.8 Impulsar el **projecte LleidaAccessible**: fomentar l'ús de les TIC per millorar la qualitat de vida de les persones amb limitacions funcionals.
- 3.9 Establir un **pacte de ciutat per garantir el dret d'accés a internet** a totes les persones i un pla que garanteixi les mateixes oportunitats per a tots els nois i les noies de Lleida fins als 16 anys.

Eix 2. Imatge, projecció i promoció de la ciutat

4. Oportunitats laborals, responsabilitat social i foment de l'ocupació

Oportunitats laborals i foment de l'ocupació

Les oportunitats laborals i el foment de l'ocupació que ens ha de servir per avançar en la conciliació de la vida personal, familiar i laboral, en la corresponsabilitat entre dones i homes, la no discriminació i l'eradicació de les diferències de gènere.

- 4.1 Crear un Observatori sociolaboral** amb la participació de les parts implicades en tot el procés: anàlisi, diagnòstic, difusió i implementació de mesures. Es podria buscar finançament en els ajuts dels plans dels fons econòmics europeus
- 4.2 Establir i dur a terme polítiques d'integració** en el mercat laboral per a les persones en situació de vulnerabilitat (persones amb discapacitat, joves, persones de + de 55 anys, persones migrades, col·lectiu LGTBI, persones amb el VIH i dones en situació de vulnerabilitat, entre altres. I incloure, també, les persones que arran del COVID 19 hagin pogut perdre la feina i necessitin formació i acompanyament per una reubicació en el mercat laboral
- 4.3 Dotar la ciutat d'un Pla Estratègic** per establir un catàleg de feines que el mercat laboral en un futur pròxim pugui necessitar, podria anar lligat al **projecte Voliana** que l'IMO ja està duent a terme (Pla Estratègic Territorial). Amb l'objectiu de crear ocupació de qualitat, reconvertir feines que deixaran d'existir i fer front al possible creixement d'atur, derivat dels inevitables canvis tecnològics i digitals que estan per venir, es podria crear aquest catàleg de feines en perill de transformació, extinció i substitució a Lleida.
- 4.4 Fomentar programes de formació i ajuda** per a la digitalització de la petita i mitjana empresa de la nostra ciutat.
- 4.5 Continuar i intensificar la participació dels sindicats sotasignats en els programes formatius** que es duen a terme a l'IMO.
- 4.6 Foment de la contractació indefinida.** Ara és el moment d'incentivar aquest tipus de contractació front l'alta taxa de contractes temporals que tenim a Lleida (86%).



- 4.7 Fomentar noves metodologies d'orientació a partir de la col·laboració entre persones desocupades, entitats, empreses, cooperatives, entitats del tercer sector, emprenedors per al relançament de les empreses vinculades al territori i el foment de l'ocupació i l'autoocupació.
- 4.8 Els sindicats signants estaran presents en el **Consell Municipal de la Formació Professional i l'Ocupació**, per poder col·laborar, així com en la Fira de la Formació i el Treball, que per a les properes edicions serà el "**Saló de la Formació i l'Ocupació de Lleida, Orienta't i tria el teu futur**".

Responsabilitat social

- 4.9 La responsabilitat social es refereix al compromís o obligació dels membres d'una societat, ja sigui individualment o en grup, tant entre sí com per la societat en el seu conjunt. Ser socialment responsable no només significa complir plenament amb les obligacions jurídiques, sinó també anar més enllà, invertint en el capital humà i en les relacions que operen amb l'entorn i amb la societat.
- 4.10 Oferir formació als treballadors temporals del camp, tant de prevenció de riscos laborals com d'especialització dins de les diferents tasques agroalimentàries per tal de millorar les seves condicions laborals, a l'hora formar-los perquè coneguin quins són els seus drets laborals i quin és el seu conveni de referència.
- 4.11 Crear una comissió de treball amb els sindicats sotasignats per a l'estudi d'un **salari mínim** de ciutat, abans de la finalització del Pacte.
- 4.12 Dur a terme el **seguiment i l'avaluació del Pla Municipal de Responsabilitat Social de la ciutat de Lleida** amb la participació dels sindicats sotasignats per poder promoure i defensar els drets de les persones treballadores.
- 4.13 Els sindicats signants estaran presents al **Consell Municipal de persones amb discapacitat**, per poder col·laborar i desenvolupar alguns dels eixos i objectius del pla.
- 4.14 Integració laboral de les persones amb diversitat funcional: exigir el compliment d'aquesta quota segons la normativa legal en les empreses subministradores, subcontractes, licitacions etc.
- 4.15 Exigir que es compleixi la quota fixada per a persones amb diversitat funcional a les mateixes Fundacions i/o Associacions d'atenció a persones amb discapacitat, que tenen els serveis contractats amb l'Ajuntament, i fiscalitzar els centres especials de treball que algunes fundacions controlen.

5. Cultura

- 5.1.** La cultura és un dels pilars bàsics de la nostra societat que cal posar a l'abast de tothom perquè crea esperit crític, fomenta la creativitat i contribueix al benestar emocional de la ciutadania. Això la converteix en una eina fonamental per a la cohesió social i la salut que hem de situar com element distintiu de Lleida.
- 5.2. Garantir l'accés a la cultura.** La democratització de la cultura és un pas necessari per a l'exercici dels drets culturals de la ciutadania. Cal desenvolupar una política de preus socials, difusió de l'activitat cultural i descentralització de les activitats per fer-la arribar a la majoria de la població de la nostra ciutat.
- 5.3. Treball en pro de la igualtat.** Volem una societat que vetlli per la igualtat d'oportunitats i que eduqui en el respecte a la diversitat. Cal visibilitzar i reconèixer el treball cultural i artístic de les dones, les persones LGTBIQ+ i del tercer sector en tots els esdeveniments culturals on sigui possible. Proposem, si cal, la discriminació positiva dels col·lectius oprimits i amb menys visibilitat, per tal d'assolir una acció cultural on hi siguin presents.
- 5.4. Cultura i lleure responsables.** Projectar activitats culturals, de lleure i oci amb principis de responsabilitat, alineats amb els d'igualtat i diversitat. Foment d'una cultura saludable i conciliadora amb horaris de descans i de vida en família. Treballar col·laborativament amb altres regidories en aquesta línia, com Joventut, Educació o Serveis Socials.
- 5.5. La interculturalitat,** una riquesa de la nostra societat. El foment de la interrelació de les diverses cultures presents a la nostra ciutat i la potenciació dels drets culturals de ciutadania d'orígens diversos, aporten creativitat i fan créixer la cohesió social per una millor convivència.
- 5.6. Accessibilitat als equipaments i espais culturals.** Treballarem per garantir l'accessibilitat als espais culturals de tota la ciutadania, perquè les persones amb discapacitat física, sensorial o intel·lectual puguin gaudir-ne i ser-ne participants.
- 5.7. Cura del Medi Ambient.** Tenir cura en totes les activitats i en el funcionament dels equipaments culturals del medi ambient aplicant polítiques i accions que afavoreixin un desenvolupament sostenible, ecològica i responsable amb el medi. Alineament amb els ODS de l'agenda 2030.

- 
- 5.8. Cultura per a la infància i la joventut.** Potenciar el vessant educatiu de la cultura apropant-la als infants i joves. Dissenyar programacions per estimular els hàbits de participació en les diferents expressions d'arts en viu o visuals, per educar en el present i crear públics per l'endemà.
- 5.9. El consell de la cultura,** instrument de participació. Les polítiques culturals s'han de desenvolupar amb la participació del major nombre d'agents socials. El consell de la cultura ha de ser representatiu de la diversitat social de la nostra ciutat i convertir-se en generador de propostes culturals per a la ciutat.
- 5.10. El patrimoni de Lleida.** Protegir, conservar i posar en valor el patrimoni cultural, històric i arquitectònic de la nostra ciutat, i fer-ne la màxima difusió. El coneixement i l'apreciació del nostre patrimoni fomenta el sentit de pertinença i l'autoestima, és un vector de transmissió cultural i de projecció de la nostra ciutat.
- 

6. L'esport i el lleure

Promoure l'activitat física i l'esport i els hàbits saludables com a drets de ciutadania. L'activitat física i l'esport ha de ser participativa, inclusiva i garantir d'igualtat d'oportunitats.

L'esport de base ha de complir amb la finalitat de la cohesió social, garantint, amb el conjunt del sector, l'accessibilitat, la inclusió social i la diversitat.

- 6.1** La mediació municipal en la gestió dels **conflictes esportius**, sobretot, en l'àmbit de l'esport base ha de contribuir a la millora de la convivència, respecte i educació en valors.
- 6.2** La mediació municipal en la gestió dels **conflictes esportius**, sobretot, en l'àmbit de l'esport base ha de contribuir a la millora de la convivència, respecte i educació en valors.
- 6.3** Continuar donant suport a l'**esport femení** en tots els nivells i eliminar les desigualtats de gènere existents en l'esport. En determinats barris és més complicat motivar les noies a fer activitat física i esport.
- 6.4** Potenciar la **xarxa d'itineraris saludables**. Aprofitar que la feina està feta per revitalitzar-ho i crear rutes esportives per llocs d'interès cultural a Lleida.
- 6.5** Dissenyar un pla d'acció a partir de les necessitats detectades
- 6.6** **Millora d'instal·lacions esportives** de la ciutat per posar-les a l'abast de la ciutadania.
- 6.7** Possibilitar la **participació**, mitjançant clàusules als nous convenis, de noies i nois i joves a clubs esportius.
- 6.8** Donar suport a les associacions, clubs i entitats amb finalitats esportives per fomentar-ne l'associacionisme, especialment en aspectes normatius.


EIX 3. Igualtat, diversitat i inclusió social

7. Feminismes

- 7.1** Aplicar i fer el seguiment de les accions a desenvolupar en aquest àmbit que hauran d'estar contemplades al III Pla Municipal de Polítiques d'Igualtat de Gènere a Lleida 2017-2021, al Pla intern d'Igualtat de l'Ajuntament de Lleida 2018-21, al Decàleg Lleida, ciutat feminista o a l'Acreditació 50-50 Forgender Seal.
- 7.2** S'impulsarà la inclusió de **clàusules d'igualtat de gènere a tots els contractes públics** de l'Ajuntament de Lleida, així com dels seus plans d'igualtat al Registre públic de plans d'igualtat de la Generalitat.
- 7.3** S'inclourà en el nou protocol d'atenció a les dones en situació de violència masclista al municipi de Lleida, un apartat sobre les violències sexuals en el món laboral.
- 7.4** S'impulsarà una **plataforma ciutadana contra les violències masclistes** amb la inclusió d'agents socials del món laboral.
- 7.5** S'elaborarà un **protocol de dol** en cas d'assassinat per violència masclista amb la col·laboració de les entitats de la ciutat.
- 7.6** S'impulsaran accions de sensibilització ciutadana per a la conciliació de la vida personal i laboral i per al foment de la corresponsabilitat dels homes en les tasques de cura i domèstiques.
- 7.7** Es potenciarà el **PACTE DELS TEMPS i la reforma horària** visibilitzant les accions i resultats amb l'objectiu de revisar els usos del temps, harmonitzant els diversos factors i necessitats que intervenen en aquesta qüestió: racionalització de l'ordenació del temps de treball del personal municipal i de les empreses municipals i contractades; harmonització integral dels serveis públics i socials, i el millor desenvolupament de la vida social i ciutadana sota el principi de benestar de les persones en totes les seves dimensions.



8. LGTBIQ+

- 8.1. La Paeria insta a la participació als sindicats sotasignats en l'elaboració del **1r Pla municipal de polítiques LGTBIQ+** de Lleida 2020-2023, n'aplicarà les mesures i en farà seguiment.
 - 8.2. S'inclouran, com a mesura d'aquest Pla, campanyes de sensibilització a la ciutadania en matèria LGTBIQ+ en col·laboració amb les entitats de la ciutat, així com mesures per a la prevenció i el combat de l'LGTBIfòbia en l'àmbit educatiu.
 - 8.3. La Paeria promourà la participació d'aquests sindicats al **Consell Municipal LGTBIQ+**, de la mateixa manera que estan representats en la resta de consells. Ambdós sindicats lluiten per la igualtat efectiva en l'àmbit laboral, però també al social com a element transformador i multiplicador al nostre entorn.
 - 8.4. Es promouran les accions adreçades a **combatre l'atur en el col·lectiu trans**, amb la participació de la Paeria a la Translaboral i l'elaboració d'una guia per acompanyar el procés de trànsit adreçada a les empreses.
 - 8.5. Es promouran **tallers de formació bàsica contra l'LGTBIfòbia**, treballant transversalment per a incorporar el tractament de la gestió de la diversitat sexual en l'àmbit laboral a l'Administració Pública.
 - 8.6. Es reforçarà i s'impulsarà el coneixement del Protocol de deure d'intervenció des del Servei d'Atenció Integral LGTBIQ+ (SAI Lleida).
- 

9. Cooperació i cultura de la pau

- 9.1 S'elaborarà el nou **Pla director de cooperació i solidaritat** amb la participació de les entitats de l'àmbit de la solidaritat i la cooperació.
- 9.2 Es crearà un **punt de solidaritat al territori** per assessorar altres municipis i acompanyar les entitats en els processos administratius per concórrer o fer el seguiment de les ajudes atorgades en les diferents línies de subvenció especialitzades en cooperació i solidaritat.
- 9.3 Es donarà més visibilitat als projectes de cooperació de l'Ajuntament de Lleida, tant dels que promou directament com d'aquells en què col·labora.
- 9.4 La Paeria anirà incrementant anualment la dotació econòmica destinada a les polítiques de solidaritat i cooperació tant com ho permeti la situació i amb l'horitzó del 0,7% en els propers anys.
- 9.5 Es donarà impuls i **es reforçarà el projecte d'agermanament amb Lérida Tolima** i la ciutat de Lleida amb una actualització del Conveni.
- 9.6 Se seguiran impulsant els òrgans de participació en l'àmbit de la cooperació i la solidaritat com a espais de rendiment de comptes, d'intercanvi d'idees i d'enriquiment amb les propostes de les entitats d'aquest àmbit. El futur Pla director marcarà quins òrgans es mantenen i reforcen.
- 9.7 Es formarà i s'informarà sobre els objectius de la política de cooperació als diferents regidors i regidores per incloure i valorar la cooperació en els seus àmbits de treball i plans d'acció dins les diferents regidories.
- 9.8 Es facilitarà el diàleg entre col·lectius amb interessos diferents a través de mediadors escollits per ambdues parts.

10. Educació i ciutat educadora

Educació

- 10.1. Impulsar el paper de lideratge proactiu de l'Ajuntament i, en concret, de la Regidoria d'Educació per generar acords de ciutat en matèria educativa amb la implicació de tots els agents i fer-ne partícips mitjançant la comunicació a tota la ciutadania.
- 10.2. Redefinir les zones educatives de la ciutat amb l'elaboració d'un nou mapa escolar de la ciutat.
- 10.3. **Consolidar la funció educadora de la ciutat** de manera que, seguint exercitant i desenvolupant aquesta funció de manera paral·lela a les funcions tradicionals (econòmica, social, política i de prestació de serveis), se segueixi posant atenció especial a la formació, la promoció i el desenvolupament de totes les persones de qualsevol edat, per respondre a les seves necessitats formatives a cada moment i en qualsevol aspecte de la seva vida.
- 10.4. En aquest sentit i en relació als Objectius de Desenvolupament Sostenible, promoguts en les Xarxes de Ciutats Educadores que ha coordinat i coordina la nostra ciutat en el període 2018-2021, s'alinearan **polítiques i accions (públiques, privades i de la societat civil)** amb la clara intenció de sensibilitzar i capacitar la ciutadania perquè contribueixi a assolir-los.
- 10.5. Elaborar un mapa o catàleg de recursos educatius de la ciutat per posar-los a disposició de la ciutadania i fomentar-ne el seu ús (espais físics i recursos digitals).
- 10.6. Repensar o redissenyar, si s'escau, els espais públics de la ciutat per què puguin ser espais educatius.
- 10.7. Continuar impulsant el Consell Escolar Municipal com a espai de diàleg, reflexió, debat i acord sobre l'educació al municipi de Lleida, per aconseguir aliances entre els diferents actors de l'acció educativa.
- 10.8. Periòdicament es crearan espais de diàleg específics sobre diferents temes relacionats amb l'educació.
- 10.9. Impulsar la participació dels infants i adolescents al Plenari dels infants i dels adolescents a través dels districtes del Pla Educatiu Entorn.

Equitat educativa i lluita contra la segregació escolar

- 10.10.** Els ajuntaments són l'administració que millor coneix la realitat dels municipis i és per això que cal mantenir una estreta col·laboració i una fluida comunicació amb el Departament d'Educació per arribar a acords consensuats que ens permetin:
- 10.11.** Treballar conjuntament amb la inspecció educativa dels Serveis Territorials del Departament d'Educació a Lleida per garantir un accés a l'escolarització en condicions d'igualtat a la ciutat.
- 10.12.** Donar impuls a la Comissió de Segregació del CEM per una distribució equitativa de l'alumnat i dels recursos, amb la finalitat de reduir les desigualtats existents a la nostra ciutat.
- 10.13.** Aplicar criteris desagregadors al repartiment de la matrícula viva, això vol dir fer les assignacions prenent en consideració les demandes de les famílies, la disponibilitat de les vacants i l'impacte de les assignacions concretes en la segregació escolar
- 10.14.** Millorar la detecció i distribució de l'alumnat amb necessitats específiques de suport educatiu per raons socioeconòmiques, socioculturals o d'origen
- 10.15.** Impulsar programes amb les famílies, a través de les AFA/AMPA i els consells de zona per a l'acompanyament i l'apoderament de les famílies en la prevenció de l'absentisme i el fracàs escolar, facilitar reforços escolars i orientar a les famílies en període de transició escolar, amb la col·laboració de tots els agents de la comunitat educativa.

Pla educatiu Entorn

- 10.16.** Impulsar el Pla Educatiu d'Entorn a la ciutat per a promoure actuacions de millora de l'èxit educatiu i de cohesió social als centres educatius, a través de les següents línies d'actuació:
- 10.17.** Contribuir a la millora de les condicions d'escolarització per afavorir l'èxit escolar i educatiu.
- 10.18.** Potenciar l'educació en valors i el compromís cívic de l'alumnat i les seves famílies en un marc de convivència.
- 10.19.** Potenciar la implicació de les famílies en l'educació dels fills i de les filles i la participació en la vida escolar.
- 10.20.** Promoure l'educació intercultural i l'ús de la llengua catalana com a element de cohesió social.



- 10.21. Promoure el treball i l'aprenentatge en xarxa de tots els agents educatius del territori, enfortint els vincles entre famílies i centres educatius, la xarxa entre els centres i amb les entitats de l'entorn.

Escoles bressol

- 10.22. Dissenyar un pla de formació per al personal de les escoles bressol municipals d'acord amb les línies de treball de la regidoria (coeducació, segregació escolar, antiracisme...)
- 10.23. Potenciar la gestió de l'EAP de les Escoles Bressol i augmentar-ne els serveis fent-lo extensiu a les escoles artístiques municipals.
- 10.24. Mantenir les ràtios actuals en les aules de les Escoles Bressol Municipals.
- 10.25. Implantar el sistema de beques menjador per arribar a totes les famílies que ho necessitin.
- 10.26. Continuar treballant per una tarificació social en els serveis educatius, que estigui d'acord amb la capacitat adquisitiva de la població.

11. Persones i Comunitat

- 11.1 Establir **nous canals d'informació i accés als serveis socials**, amb la possibilitat de realitzar tràmits, demanar cita i accedir a la informació per la via telemàtica, garantint sempre l'atenció personal i respostes clares i amb temps suficient per a la resposta.
- 11.2 Millorar l'atenció telefònica amb l'establiment d'un **serveis específic d'atenció telefònica dels serveis social** per evitar temps d'espera, pèrdua de trucades, agilització de tràmits i millora de la informació a la ciutadania sobre tràmits i procediments.
- 11.3 Millorar la resposta a les situacions d'urgència per manca d'habitatge.
- 11.4 Potenciar la intervenció comunitària com a mitja d'intervenció social, per tal de prevenir de situacions de risc, potenciar l'autonomia de les persones i superar el paradigma demanda - recurs, així com promoure espais de mediació per tal d'afrontar i prevenir problemàtiques socials.
- 11.5 Establir **noves estratègies d'intervenció social** que previnguin les situacions de cronicitat en els serveis socials.

- 
- 
- 11.6** Consolidar i donar estabilitat a la plantilla de professionals de serveis socials i incrementar la dotació de personals administratiu per optimitzar el desenvolupament de les tasques pròpies i millorar l'atenció directa a la ciutadania.
 - 11.7** Mantenir la **universalització del servei de teleassistència** i adaptar-los tecnològicament als canvis que es van produint, així com incorporar-lo a la cartera de serveis que gestiona l'Ajuntament de Lleida.
 - 11.8** Impulsar el **consell de Benestar Social** i, dins d'aquest promoure les taules sectorials (persones amb discapacitat, gent gran, infància, etc.), com espai de debat, reflexió i decisió per avançar en la promoció de la participació de la ciutadania en la vida social, laboral, cultural i recreativa de la ciutat i per millorar les condicions de vida de les persones amb especials dificultats.
 - 11.9** Impulsar i reforçar la **Xarxa d'Atenció a les persones cuidadores no professionals** amb la finalitat de facilitar a les famílies que cuiden persones afectades per malalties, informació i assessorament des de l'escolta atenta, difondre els seus drets, fer que les polítiques de salut i socials les tinguin presents, connectar-les amb els i les professionals i sensibilitzar la societat sobre la tasca que realitzen
 - 11.10** Elaborar un **Pla d'Atenció a les persones temporeres per a la Campanya de la Fruita** amb la col·laboració dels diferents agents (sindicats, entitats, organitzacions patronals i administracions).
 - 11.11** Impulsar la coordinació amb el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) per la Renda Garantida de Ciutadania i amb l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS) per l'Ingrés Mínim Vital, amb la finalitat de poder continuar facilitant informació a la ciutadania dels Serveis Socials de l'Ajuntament.
 - 11.12** Adequar l'espai públic de la ciutat fent-lo més accessible a les persones amb discapacitat o amb mobilitat reduïda (pavimentació, voreres, parcs, accessos edificis públics i altres espais, etc.

12. Gent gran

- 12.1** Presentar i difondre la **Guia Territorial de les Terres de Ponent per a l'actuació contra els maltractaments a les persones grans**, elaborada a instàncies de la Generalitat i en què han intervingut diferents Departaments de la Generalitat, la Paeria i organitzacions i institucions del territori.
- 12.2** Dissenyar propostes i programes per a l'atenció del col·lectiu de persones grans més vulnerable, ja sigui per raó d'edat, d'aïllament social, per les conseqüències de la COVID...
- 12.3** Continuar impulsant programes de promoció de les persones grans.
- 12.4** Definir el pla de treball i les línies d'actuació del Projecte **Lleida, Ciutat Amiga de les persones grans**, per fer efectiva la participació, l'empoderament de les persones, l'adequació de l'espai urbà tenint en compte la perspectiva de les persones grans (pavimentació, accessos, voreres...), de la seguretat (ciutat segura i tranquil·la), etc.
- 12.5** Crear un **punt d'informació per a la gent gran** on s'ofereixi informació, orientació i derivació de les demandes d'interès per a la gent gran (espai de referència).
- 12.6** Fer un seguiment de les polítiques relacionades amb la millora de la qualitat de vida de les persones grans: llei de dependència, problemàtiques relacionades amb els maltractaments i la soledat; així com l'afectació de la crisi: inclusió, vulnerabilitat, pobresa energètica,... agreujat pel COVID-19
- 12.7** Promoure la **participació de les persones grans** amb dificultats en la seva vida diària mitjançant l'acompanyament i el suport.
- 12.8** Reforçar els ajuts específics per la **rehabilitació i adequació d'edificis i instal·lació d'ascensors** i altres possibles mesures
- 12.9** Impulsar accions informatives i de sensibilització per un ús segur i confortable en el transport públic (conductors i ciutadania en general).
- 12.10** Millorar l'alfabetització tecnològica de la gent gran.
- 12.11** Reforçar la detecció de les situacions de vulnerabilitat de la gent gran, entre d'altres: solitud, aïllament, problemes greus de mobilitat, maltractaments, pobresa; mitjançant equips transversals de professionals, la participació de la ciutadania i els agents socials dels barris que ajudin a aquesta detecció, fer prevenció i posterior intervenció social.

13. Joventut

El departament de Joventut aborda la redacció del nou Pla Jove 2021-2024 que per força ha de preveure els efectes de la crisi sanitària en les possibilitats i benestar de la població jove (tant en el seu conjunt com específicament en un sector creixent de gent jove en situació de vulnerabilitat).

Un nou pla que s'emmarca en un context de renovació de diverses polítiques sectorials que suposa una oportunitat alhora de crear estratègies transversals i respostes integrals, maximitzant l'efecte de la intervenció i evitant duplicitats.

INFORMACIÓ I ACCÉS ALS RECURSOS

Promoció i ampliació de la cartera de serveis i recursos de LleidaJove amb l'objectiu de contribuir a un millor accés a les oportunitats en tots els àmbits de la vida de la persona jove:

- Informació, orientació i acompanyament amb especialistes en els àmbits de formació, treball, suport legal, habitatge, internacional i suport psicològic.
- Promoció del Carnet Jove de Lleida: conveni amb l'Agència Catalana de la Joventut per promoure nous descomptes per a la gent jove que viu o utilitza els serveis de la ciutat. Al mateix temps aquesta acció suposa la dinamització del teixit comercial i de serveis de la ciutat de Lleida, amb la col·laboració amb les entitats comercials i empresarials de la ciutat.

EMANCIPACIÓ JUVENIL

Manteniment i promoció de noves accions d'ocupació i autoocupació juvenil en coordinació amb altres departaments, institucions, organitzacions sindicals i altres entitats:

- Polítiques actives d'inserció laboral a través de les línies d'ajut a la gent jove en el marc de la Garantia Juvenil i el Pacte per l'Ocupació Juvenil a Catalunya:
 - Contractació de joves: joves en pràctiques, joves extutelats, etc.


- Referents d'Ocupació: informació, motivació i acompanyament en la recerca de feina.
- Projectes d'acompanyament a la incorporació laboral
 - Coworking La Casa de Fusta per a joves emprenedors/es.
 - Promoció de projectes cooperatius en col·laboració amb Ponent Coopera
 - Acompanyament i promoció a creadors/es plàstics/es (**Crea2, Mercat de les Idees**).
 - Desenvolupament d'activitats de foment dels oficis en el marc del projecte **Brigada Jove** (aprenentatges de diversos oficis i aplicació en projectes a l'espai públic i equipaments adreçats a activitats juvenils).
- Manteniment d'una línia d'intervenció integral adreçada a la incorporació social de joves migrants sols/es en col·laboració amb diversos departaments municipals.
- Estudiar, de forma conjunta amb altres departaments, entitats i institucions, noves fórmules i solucions per fer front a la problemàtica creixent d'accés a l'habitatge part de la gent jove.

LLEURE I CREACIÓ

El lleure es presenta com un gran instrument del departament per compartir valors igualitaris des de la perspectiva del gènere i el respecte a la diversitat sexual, promoure entorns de lleure positius i la cohesió social entre persones joves de perfil sociològic diferent.

En aquest sentit es planteja:


- Manteniment i promoció dels Bucs d'Assaig Musical amb la prestació d'espais per assajar, actuar i gravar maquetes. Projecte de residència artística per l'acompanyament intensiu.
- Suport i promoció d'iniciatives de grafit i pintura Mural.
- Promoció d'espais de lleure educatius adreçats a adolescents a diversos barris i en l'àmbit de la ciutat.
- Promoure la participació de músics/es joves als esdeveniments festius de la ciutat.

- 
- Manteniment de la intervenció a l'espai públic, com a mecanisme per atansar-nos a persones joves que no accedeixen als recursos i com a instrument per promoure un us positiu de l'espai compartit.

PARTICIPACIÓ JUVENIL



Promoció de canals de participació efectiva per a associacions i grups de joves, mitjançant diferents sistemes que assegurin la pluralitat en aquelles qüestions que els afecten.

Entre altres línies destaquem:

- Suport a les organitzacions juvenils per tal que puguin desenvolupar les seves pròpies estructures i consolidar-se com amb interlocutor amb l'administració.
 - Suport a projectes d'autogestió.
- 13.1.** Participació de la població jove de la ciutat a l'elaboració del Pla Jove, vetllant per la pluralitat dels i les participants
 - 13.2.** Obertura d'una línia d'accions a desenvolupar a proposta de la taula d'entitats i grups de joves.
 - 13.3.** Ampliació de la línia de promoció de l'associacionisme estudiantil.
 - 13.4.** Desenvolupament d'accions d'Aprenentatge i Servei en diversos àmbits com ara premonitors/es i monitors/es, entrenadors/es esportius, accions intergeneracionals, etc. Amb l'objectiu de promoure valors comunitaris i desvetllar interessos i, en ocasions, vocacions.
- 

14. Habitatge i transició ecològica

- 14.1. Ampliar la disponibilitat **d'habitatge públic per al lloguer social** mitjançant la compra o la cessió per part dels grans tenidors i bancs.
- 14.2. Treballar per acabar amb els estocs de **pisos buits** a la ciutat mitjançant sancions o mesures afavoridores fiscalment perquè els petits i grans tenidors posin a disposició els habitatges que tenen buits per al lloguer social.
- 14.3. Reactivar la **Mesa d'Emergència** amb criteris reglats que incloguin les noves realitats i casuístiques que es van donant en l'actualitat. Incloure en ella els agents implicats i sobretot els col·legis professionals per gestionar les diferents situacions de vulnerabilitat i assetjament immobiliari i d'especulació.
- 14.4. Identificar els habitatges buits (cens) i les causes de la seva desocupació: elaborar un cens on s'identifiquin els pisos buits a la nostra ciutat a mans dels grans tenidors.
- 14.5. Dotar-nos a la ciutat d'un **protocol per a la gestió de l'habitatge públic** perquè els pisos no s'eternitzin a mans dels qui els tenen i pugui donar-se una rotació en l'ocupació dels mateixos.
- 14.6. Per complir amb l'objectiu del dret a l'habitatge, es pot crear un òrgan, que existeix en altres ciutats, per a cercar i obtenir habitatges de lloguer i/o rehabilitació per sota del preu de mercat amb la col·laboració amb empreses d'inserció laboral. Gestionar i promoure el lloguer segur, bonificant la rehabilitació sostenible, i assegurant el cobrament del lloguer. Formalitzar acords amb les entitats financeres que permetin la cessió d'habitatges desocupats per posar-los al mercat de lloguer. En aquest sentit i amb el suport dels col·legis professionals es pot gestionar la captació d'habitatges buits per al lloguer i per a la rehabilitació, així com a edificis en desús per a la transformació i adaptació per fer-los energèticament eficients. En col·laboració amb aquests consensuar un codi de bones pràctiques i responsabilitat social.
- 14.7. Fer previsió i evitar especulacions i fons voltor per afavorir els lloguers amb preu just d'habitatges que no siguin d'ús públic, tant per a persones o famílies vulnerables per a joves, famílies monoparentals i dones en situació de violència masclista. Establir mesures polítiques de lluita contra la exclusió residencials i de detecció i limitació de la gentrificació a determinades zones de Lleida. Treballar en xarxa entre les diferents administracions i entitats socials per tal d'eradicar les màfies de llogaters que a més d'ocupar pisos buits, cobren lloguers il·legals.
- 14.8. Establir un protocol per la recuperació de les famílies i gestionar tots els punts anteriors, per establir els criteris d'accés (gènere, igualtat, etc...).

- 
- 14.9.** Lligat al pla d'habitatge de Lleida i per pal·liar la taxa d'atur en el sector de la construcció de la ciutat Lleida, seria important apostar per aquest sector, tot deslligant-lo dels cicles econòmics i amb polítiques d'habitatge orientades a garantir el dret social bàsic de ciutadania, i com a factor per contribuir a la sostenibilitat i a la creació d'ocupació de qualitat.
 - 14.10.** Treballar per tendir cap a una **sobirania energètica** fomentant l'estalvi i l'eficiència energètica de la ciutat.
 - 14.11. Garantir els subministraments bàsics** d'energia per a tota la ciutadania.
 - 14.12.** Incentivar l'augment de l'**ús de les energies renovables** per part de la ciutadania i de l'Ajuntament.
 - 14.13.** Avançar en polítiques de **prevenció en la generació de residus**, així com en l'increment del reciclatge dels residus urbans.
 - 14.14.** Treballar per garantir la compatibilitat dels espais públics amb la conservació de la seva biodiversitat per la seva millora ambiental i funcional.
 - 14.15.** Desenvolupar una campanya per donar a conèixer la problemàtica ambiental per afavorir una actitud crítica i compromesa de la ciutadania davant els reptes ambientals actuals de la nostra ciutat.
- 

Eix 4. Emergència climàtica, ambiental i sanitària

15. Salut

La salut és un dret que ens ha de servir per a viure en un entorn segur i saludable; i que ens ajudi a millorar les condicions de vida de la ciutadania. Aquest bé tant preuat és un element clau que abasta aspectes mediambientals, de l'alimentació, de l'activitat física, de les addiccions o de les relacions socials. La situació d'excepcionalitat que ha provocat en aquests moments el COVID19, fa encara més necessari prendre mesures que ens facilitin aconseguir la màxima equitat per acabar amb les desigualtats que aquesta pandèmia pugui agreujar.

- 15.1** Crear una **xarxa de col·laboració** entre els Centres d'Atenció Primària de la ciutat i l'Ajuntament per a coordinar i donar resposta a les diverses problemàtiques socials que es puguin detectar. I especialment amb les autoritats sanitàries en la col·laboració per frenar el COVID19.
- 15.2** Garantir la prestació i el bon funcionament dels Serveis considerats essencials.
- 15.3** Fomentar activitats informatives i formatives per incrementar els coneixements i les habilitats relacionades amb **hàbits de vida saludables i de prevenció de la salut**.
- 15.4** Establir, en col·laboració amb entitats i administracions, mecanismes que ajudin a pal·liar i a donar **solució a situacions de solitud i aïllament**, especialment, de la gent gran i que poden esdevenir problemes de salut mental i física.
- 15.5** Conscienciar la població dels beneficis per a la salut que dóna la pràctica habitual de l'activitat física.
- 15.6** Fer campanyes de sensibilització i promoció de la salut.
- 15.7** En aspectes relacionats amb noves addiccions: mòbils, videojocs, apostes...
- 15.8** Per a la reducció del consum del tabac, alcohol i altres drogues, especialment entre la població més jove en l'àmbit educatiu, l'oci nocturn, el lleure, etc.
- 15.9** Vetllar per la **seguretat alimentària** amb el control sanitari dels establiments alimentaris (comerç de detall o restauració).

- 15.10** Vetllar per la **sanitat ambiental** garantint les condicions adequades en l'aigua de consum, els animals domèstics, salvatges urbans i de les plagues, així com dels espais públics de convivència.
- 15.11** Implementar mesures per **reduir** el risc per la salut derivat de la **contaminació mediambiental** (acústica, lumínica, atmosfèrica, brossa,...).
- 15.12** Incorporar **el punt de vista de la salut** com un dels eixos principals de totes les polítiques públiques de l'Ajuntament.

16. Espai públic i mobilitat

- 16.1** Fomentar el **servei d'autobusos de la ciutat**, especialment la línia del Polígon Industrial "El Segre" i valorar la possibilitat de fer extensiu línies cap a altres polígons de la ciutat.
- 16.2** Treballar perquè el servei de transport públic -urbà i de rodalies- sigui més eficaç, sostenible i accessible.
- 16.3** **Millorar la mobilitat dins la nostra ciutat:** semàfors amb comptadors de temps, passos de vianants elevats, ampliació i reparació de voreres, millora de l'enllumenat dels carrers i del mobiliari urbà, millora del paviment de les calçades (ciutat i especialment el Polígon industrial "El Segre"),...
- 16.4** Realitzar **campanyes de sensibilització** per l'adequació de les "zones 30" de circulació a la nostra ciutat.
- 16.5** Revisió del Pla de Mobilitat Urbana de la ciutat.
- 16.6** Prioritzar els serveis ferroviaris a partir d'infraestructures ja existents i la construcció de noves infraestructures per completar les xarxes, en detriment de la xarxa viària.
- 16.7** Continuar alliberant els usos d'aparcament o de contenidors de brossa als espais immediatament anterior i posterior als passos de vianants senyalitzats, amb aparcaments per a bicicletes i motocicletes, senyalitzant i si cal amb barreres físiques la impossibilitat d'estacionar als vehicles diferents al seu ús. Posant èmfasi en que vehicles com furgonetes o altres vehicles voluminosos no estacionin abans d'aquests ni dificultin la visibilitat dels passos i senyals.
- 16.8** Separar físicament els carrils bici de l'espai reservat als vianants a més de senyalitzar horitzontalment els passos de vianants allà on pertoqui, com ara passos de vianants, parades d'autobús...


- 16.9 Construir més camins escolars/carrils bici, entre ells, els accessos l'institut Castell de Templers i al complex de la Caparrella.
- 16.10 Vianalització i pacificació de més carrers als voltants de les escoles i dels parcs per fer més segurs aquests espais.
- 16.11 **Eliminar les barreres arquitectòniques** per facilitar la circulació a les persones amb mobilitat reduïda i a les persones invidents.

MOBILITAT AMB BICICLETA

- 16.12 Reorganitzar aquells punts on coincideixin el carril bici amb les parades d'autobús o que puguin ser generadores d'inseguretat durant els desplaçaments.
- 16.13 Creació d'un carril bici que connecti la ciutat amb els polígons industrials, separat físicament de les persones vianants.

MOBILITAT EN TRANSPORT PÚBLIC

- 16.14 Incrementar la mobilitat en **transport públic**, garantint la prioritat o preferència de pas del transport públic en la regulació del transit. (Balmes direcció plaça Espanya, Universitat direcció plaça Espanya, Estació autobusos/Catalunya, Jeroni pujades/Baró de Maials, (L-4,L-6,L-7,L-8).
- 16.15 Incrementar la **xarxa de carrils bus en ambdós sentits** a Rambla d'Aragó, Balmes, Prat de la Riba, Passeig de Ronda, Príncep de Viana.
- 16.16 Reforçar amb més vehicles les línies d'autobús que veritablement tenen més augment de persones usuàries en moments de màxima afluència, per exemple les línies 7 i 20.
- 16.17 Reforçar els panells d'informació d'arribada dels busos i l'app pe tal de donar confiança a les persones usuàries aquests elements haurien de funcionar sense cap mena d'error.
- 16.18 Revisar l'anunci per veu del sistema SAE a dins dels busos, que anuncia la propera parada ja que actualment no funciona, això dificulta l'ús a les persones foranies i a les persones invidents.
- 16.19 Promocionar els **pàrquings dissuasius** dels que disposa la ciutat, per facilitar a les persones que venen de fora de la ciutat l'ús del transport públic i evitar que accedeixin amb vehicle privat al centre.
- 16.20 Ampliar a més partides de l'Horta sense servei de transport urbà **el servei a demanda de taxi**. Millorar la receptivitat de les parades



d'autobús, tant als vianants com als autobusos, protegint-los de les inclemències, ja sigui adaptant les parades per a que els autobusos no abandonin el seu carril de circulació, o bé senyalitzant horitzontalment i correctament les parades, hi ha moltes parades senyalitzades a on no hi cap el bus, fet que provoca que els busos no puguin parar bé, dificultant tant l'accés com la sortida de les persones usuàries.


- 16.21** El fet de disposar d'informació veraç i real del temps de pas dels autobusos, parades accessibles i segures, tant per pujar com per baixar del autobusos, així com **una flota d'autobusos segurs, confortables i respectuosos amb el medi ambient**, faran més atractiu aquest mode de transport respecte del vehicle privat.

GESTIÓ DE L'ESTACIONAMENT

- 16.22 Ampliació a altres zones de la ciutat les zones blaves** per afavorir la rotació de les places d'estacionament.

- 16.23** Facilitar a les persones propietàries de vehicles que gaudeixin de gratuïtat de l'estacionament a la zona blava (per exemple: propietaris de vehicles elèctrics) un etiqueta o adhesiu per evitar que s'hagin de desplaçar al vehicle per col·locar el tiquet o habilitar l'exempció via app, es un greuge comparatiu amb la resta de persones que poden fer anar la app sense fer el desplaçament.

SENSIBILITZACIÓ O CONSCIENCIACIÓ CIUTADANA

- 16.24** En aquells carrers o avingudes a on es detecten que els vehicles circulen a altes velocitats s'haurien de fer controls de velocitat o instal·lar radars, per disminuir la velocitat dels vehicles i millorar la seguretat de la resta de persones usuàries de les vies públiques.
- 



17. Pobresa energètica

- 17.1. Reprendre i donar continuïtat a la Comissió Local de la Pobresa Energètica de l'Ajuntament de Lleida.
- 17.2. Donar assessorament a les famílies dotant de formació i més personal a Serveis Socials per poder atendre a les famílies en situació de vulnerabilitat, acompanyar-les a adoptar mesures d'estalvi i reducció de consums i agilitzar els processos burocràtics.
- 17.3. Elaborar i distribuir un díptic informatiu acompanyat d'una campanya divulgativa a la ciutadania en matèria de pobresa energètica (AAVV, llars de Jubilats, persones beneficiàries del servei de teleassistència,...).
- 17.4. Continuar i intensificar les **auditories energètiques** a les famílies que es puguin derivar des dels Serveis Socials (baixar potències i mesures d'estalvi energètic).
- 17.5. Establir convenis amb les companyies subministradores d'energia elèctrica, gas i aigua per la condonació del deute i evitar els talls de llum, gas i aigua.
- 17.6. Elaborar **un estudi per tenir les dades reals**, actualitzades i traçables i així poder conèixer l'abast a la nostra ciutat de la realitat de la pobresa energètica.
- 17.7. Crear sinèrgies amb els Centres d'Atenció Primària (CAP) per a la **detecció de possibles casos de pobresa energètica** i el seu impacte en la salut.



18. Emergència climàtica

- 18.1** Revisió del **pla climàtic de Lleida 2030** i creació del consell plenari pel clima. Incloure els punts d'aquest pacte en el Pla.
- 18.2** **Rehabilitació d'edificis per millorar la seva accessibilitat i eficiència energètica.** Seria una mesura per reduir consums energètics, millorar l'accessibilitat i la seguretat, aprofitar aigua i energies renovables. Això requereix gran quantitat de mà d'obra qualificada.
- 18.3** **Adequar els edificis públics** a les directives europees sobre consum, accessibilitat, confort i sostenibilitat.
- 18.4** **Augmentar els espais verds i la biodiversitat** de la ciutat i l'ús comunitari dels espais verds del veïnatge promovent plantacions i horts comunitaris als diferents barris de la ciutat.
- 18.5** Ampliació de la **xarxa de vigilància i previsió atmosfèrica** per mesurar els nivells de contaminació dels diferents polígons industrials per poder detectar infraccions en aquest sentit. Instal·lació de panells informatius en temps real de la situació atmosfèrica de la ciutat en punts estratègics, per informar a la població, per exemple si es adient fer esport a l'aire lliure.
- 18.6** Recuperació del **cabal ecològic del riu** al seu pas per la ciutat.

CLÀUSULES DE TANCAMENT

Aportació econòmica

Per tal de materialitzar jurídicament les propostes contingudes en aquest document l'Ajuntament de Lleida ha inclòs en el projecte de pressupost de 2021 una aplicació pressupostària per tal de poder tramitar i signar durant l'any 2021 la concessió d'una subvenció plurianual instrumentada en un conveni amb cada sindicat signatari del Pacte, atesa la seva condició de sindicats més representatius de la ciutat de Lleida, assignant una dotació econòmica d'acord amb el que s'estableix en l'art. 2.1 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions. La seva finalitat és garantir la participació activa d'ambdues organitzacions en el seguiment de les accions estipulades en cada apartat del present pacte.

Es preveu una aportació durant la vigència d'aquest Pacte en els terme següents:

Anualitat	CCOO	UGT
2021	32.000€	32.000€
2022	36.000€	36.000€
2023	40.000€	40.000€

Es satisfarà cada any durant el primer trimestre de l'any en curs, incloent el pla d'accions a dur a terme per a l'any concret. Així mateix durant l'últim mes de l'any s'elaborarà la memòria d'actuacions realitzades.

En cas que no es materialitzi l'esmentat conveni, aquest document restarà sense efecte.



Difusió i activitats


L'Ajuntament de Lleida realitzarà la difusió de l'acció sindical i de la concreció de les accions del pacte mitjançant les xarxes socials.

S'establirà un espai web dins del web de Paeria del Pacte per a la ciutadania, on es publicarà el present Pacte, els convenis subscrits, les notícies relacionades que se'n derivin, la proposta d'acció anual, la memòria i els imports satisfets com a subvenció nominativa.

Totes i cadascuna de les accions previstes en el pacte seran consensuades i supervisades amb els sindicats del Pacte, abans de la seva aplicació. Quan siguin difoses en qualsevol mitjà de comunicació, intern o extern, s'hi mencionarà que el seu origen és fruit del Pacte i s'hi incorporarà el logotip que l'identifica.

Comissió de seguiment, avaluació i retiment de comptes

Es constitueix una comissió de seguiment, avaluació i retiment de comptes d'aquest Pacte formada per dos representants de cada sindicat, la tinent d'Alcalde de Govern Obert i Qualitat Democràtica i Institucional i la tinent d'Alcalde d'Ocupació i Responsabilitat Social, que es reuniran ordinàriament 3 cops a l'any i extraordinàriament quan una de les parts ho sol·liciti de forma fefaent, en el termini previ d'una setmana.





Període de vigència

El període de vigència del present Pacte serà coincident amb el mandat municipal de la Paeria de Lleida, per tant s'estipula per als anys 2020 a 2023. A partir de la seva aprovació s'hi podran incorporar annexos o clàusules addicionals, d'acord amb els objectius assolits o nous objectius o acords presos.

A Lleida, a 4 de desembre de 2020

Per l'Ajuntament de Lleida
El Paer en Cap

Per la UGT
El secretari general a les Terres
de Lleida

Per les CCOO
La secretària general a les
Terres de Lleida

Davant meu
El secretari