



Síndic de l'Afiliat

CCOO de Catalunya

**SÍNDIC DE L'AFILIAT
OCTUBRE 2008**

Índex

| | |
|--|-------------------|
| Blocs principals per queixes, Intervencions, total..... | pàgina 1 |
| Característiques queixes | pàgina 2-3 |
| Característiques intervencions | pàgina 4-5 |
| Estat i situació..... | pàgina 5 |
| Percentatge d'afiliació en relació als registres..... | pàgina 6 |

INFORME 9è CONGRÈS

➤ **QUEIXES (498)**

Els àmbits més importants:

- **GTJ:** 179 casos.
- **Estructura sindical:** 151 casos (44 casos afecten a S.S. y delegades), detall en distribució temàtica.
- **Assessorament Sindical:** 87 casos.
- **Resta de serveis:** Total casos 62, (Detall numèric: Civil 6, Turismo-Consum 5, Normalització Lingüística 10, Renta 16, Atlantis 5, Ceprom 5, CITE 5, TRADE 3, Habitat 6, ASSOC,1).
- **Formació:** 19 casos (Detall numèric: 1 escola d'adults, f. sindical 3 y resto f. continua).

➤ **INTERVENCIONS (137)**

- **Estructura sindical:** 76 casos.
- **Assessorament sindical:** 36 casos.
- **GTJ:** 17 casos.
- **Serveis:** Total 8 casos. (Atlantis 1, civil 2, Habitat 3, N.L 1, Renta 1)

➤ **QUEIXES + INTERVENCIONS (635)**

- **Estructura Sindical:** 227 casos, el 35% del total.
- **Assessorament sindical:** 123 casos, el 19%.
- **GTJ:** 196 casos, el 30%.
- **Serveis:** 70 casos, el 11%.
- **Formació:** 19 casos, el 2%.

➤ **CARACTERÍSTIQUES QUEIXES I AMBITES AFECTATS:**

A) QUEIXES:

A.1) ESTRUCTURA SINDICAL (151)

Característiques:

- Disconformitat con la decisió: 41
- Mal funcionament de l'àmbit: 35
- Informació deficient o falta informació: 19
- Protecció insuficient: 14
- Queixa contra S.S.: 11
- Atenció no correcta: 10
- No definida: 7
- Derecho no ejercido: 5
- Tardança en resoldre problema: 4
- Assetjament laboral: 3
- Negativa a facilitar informació: 1

Ámbitos afectados Estructura Sindical:

- S. Sindicals y delegats: 44
- Activitat Estructura sindical: 42
- Afiliació-UAR: 33
- Neg. Col·lectiva: 7
- Comunicació: 6
- EE.SS.: 6
- Salut Laboral: 5
- RR. HH. / CONC: 3
- Informació: 3
- Sanció: 2

A.2) GTJ (179)

Característiques:

- Mal funcionament servei: 45
- Disconformitat amb la decisió: 45
- Tardança en resoldre el problema: 39
- Assessorament jurídic deficient: 29
- Demanda no posada: 5
- Honoraris: 31 (Compte Jurat: 6)
- Atenció no correcta: 16
- Informació deficient: 12
- Canvi d'advocat: 8
- Falta informació: 1
- No definida: 1
- Negativa a facilitar informació: 2
- Assetjament moral: 1
- Dret no exercit: 2

A.3) ASSESSORAMENT SINDICAL (87)

- Mal funcionament del servei: 27
- Ass. Sindical deficient: 17
- Disconformitat amb la decisió: 12
- Atenció no correcta: 8
- Tardança en resoldre el problema: 7
- Informació deficient: 7
- No definida: 3
- Negativa a facilitar informació: 2
- Falta de apoyo: 2
- Dret no exercit: 1
- Demanda no interposada: 1
- Desacord convenis, acuerdos: 1
- Falta d'informació: 1

A.4.) FORMACIO (19)

Característiques:

- Falta d'informació: 7
- Mal funcionament del servei: 4
- Disconformitat con la decisió: 2
- Atenció no correcta: 2
- No definida: 3
- Informació deficient: 1
- Tardança en resoldre el problema: 1

Àmbits afectats formació:

- Formació contínua
- Formació sindical
- Escola d'adults.

A.5) SERVEIS (62)

Característiques:

- Mal funcionament del servicio: 22
- Disconformitat con la decisió: 21
- Atenció no correcta: 7
- Informació deficient: 4
- Assessoraments sindical o jurídic deficient: 1
- Tardança en resoldre problema: 2
- Dret no exercit: 2

Àmbits afectats:

- Renta: 16
- N. lingüística: 10
- Habitat: 6
- Turisme y consumo: 5

- Atlantis: 5
- Ceprom: 5
- CITE: 5
- Trade: 3
- ASSOC: 1

B) INTERVENCIONS:

B.1.) ESTRUCTURA SINDICAL (76)

Característiques:

- Disconformitat con la decisió: 24
- Tardança en resoldre el problema: 5
- Mal funcionament del serviciu: 4
- Informació deficient o falta de informació: 11
- No definida: 21
- Mediación Síndic: 3
- Assetjament moral: 2
- Protecció insuficient: 3
- Atenció no correcta: 2
- Dret no exercit: 2

Àmbits afectats Estructura Sindical:

- Afiliació – UAR: 22
- S.S. y delegats: 15
- Estructura Sindical: 11
- Comunicació: 8
- Informació: 4
- RR.HH. 6
- Negociación col·lectiva: 4
- Sanció: 1
- Salut Laboral: 2
- Estatut: 1

B.2.) ASSESSORAMENT SINDICAL (36)

Característiques:

- Assessoraments sindical deficient: 13
- Falta d'informació o informació deficient: 3
- Disconformitat amb la decisió: 4
- Atenció no correcta: 3
- Mal funcionament del serviciu: 2
- Mediación Síndic: 2
- No definida: 9
- *Resolt síndic*: 2

B.3.) GTJ (17)

Característiques:

- Disconformitat amb la decisió: 6
- Honoraris: 4 (Compte jurat: 3)
- Mal funcionament del servei: 3
- No definida: 5
- Falta informació o informació deficient: 2
- Canvi d'advocat: 1
- Tardança en resoldre el problema: 1

B.4.) SERVEIS (8)

Característiques:

- Disconformitat amb la decisió: 7
- Assessorament jurídic deficient: 1
- No definida: 1
- Honoraris: 1
- Informació deficient: 1

Àmbits afectats:

- Atlantis: 1
- Civil: 2
- Habitat: 3
- N.L.: 1
- Renta: 1

➤ **ESTAT I SITUACIÓ**

▪ **Queixes + Intervencions**

- Resultats: 394
- Resultats parcialment: 63
- Aclarits: 36
- **Total resultats i aclarits: 493**

- No Resultats: 74
- Pendants: 59
- Orientat Comissió Garanties: 8
- Arxiu provisional: 1

➤ **AFILIACIÓ**

- Afiliats: 580
 - No afiliats: 55
- (a data actual els no afiliats dels expedients tractats pugen a 205)

A) VALORACIÓN CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES:

El trato a las personas: (52) el 8% del total de casos. Lo he subrayado en todos los informes anuales realizados diciendo: que el trato a las personas “**forma parte del contenido profesional**” para todo el mundo, técnicos y sindicalistas, no está escindido ni separado del propio contenido del trabajo. Por otra parte el afiliado tiene derecho a un trato correcto y educado.

Mal funcionamiento del ámbito o servicio, asesoramiento sindical o jurídico deficiente, protección insuficiente + atención no correcta a las personas: (277) el 43%, forma parte de un bloque que mide como nos “**ven y como lo “hacemos”**”, e indica que esto es muy mejorable.

Falta de información, información deficiente o negativa a facilitar información: (74) un 11%, la información ligada a la actividad al trabajo mide la relación y la cercanía con la afiliación. Es otro bloque que indica que se puede y debe mejorar.

Tardanza en presentar demanda o resolver el problema: (62) un 9% del total, refleja un problema real que cede si al final se hace el trabajo como obviamente sucede. Aunque el número de casos no es alto expresa una tendencia que es conveniente conocer para mejorar.

Disconformidad con la decisión: (174) el 27%, es la características más destacada y es normal, las quejas en general tienen un componente contrario a la decisión o a la medida que se recurre.

Estos datos reflejan una realidad que es más amplia, pero también hay que decir que porcentualmente son muy pequeños si se ponen en relación con el conjunto de la actividad del sindicato y los servicios. Sólo en el 2007 se produjeron en el GTJ 32.472 consultas y 2.900 juicios y en Asesoramiento sindical 20.443 consultas.

B) VALORACIÓN ALGUNOS CONTENIDOS:

Afiliación-cota de carne: (55) se ha producido una mejora considerable en la entrega de los carnes (1 mes), veníamos de 2-3 meses. Si ahora se retrasa más es porque no se da de alta inmediatamente desde el ámbito correspondiente. La inmediatez en los trámites de la afiliación es la rapidez también en el acceso de los afiliados/as a sus derechos.

Atención en las entradas locales: aquí ha habido una notable mejora, se ha establecido una línea de formación permanente (cursos) para todo el personal de entrada en los locales. Además se ha confeccionado un manual con toda la información necesaria en un local respecto a toda la actividad de la estructura y los servicios (guía de atención a las personas).

Información más personalizada de los procesos y situaciones más importantes en el asesoramiento jurídico y sindical; se han dado algunos pasos pero son insuficientes.

Mercado de trabajo muy rotativo y transversal y un sistema de afiliación muy rígido: (4) provoca que muchos afiliados tengan que trabajar esporádicamente en trabajos que no son los de su profesión pero desean mantener una relación más fuerte con su federación principal. Esto hoy no puede hacerse. Tema a estudiar.

Asesoramiento afiliados/as – asalariados/as: raíz de una queja, realizado recomendación para regularizar y protocolizar un tema que de facto ya estaba asumido; que los afiliados/as asalariados/as tengan el mismo derecho que el resto de afiliados/as en relación con el asesoramiento jurídico que establecen los estatutos (se hará desde fuera).

Elección delegados Lols por los afiliados: ha habido 1 caso resuelto con recomendación aceptada, lo comento porque creo que este dato no nos dice toda la verdad. De todos los derechos que expresan con más fuerza el vínculo del afiliado/a con el sindicato, este (elector) es un de ellos, junto al de ser elegible. Avanzar más.

Información, asesoramiento sindical y convenio para los delegados sindicales aunque no sean del ramo: (9) hoy una cantidad enorme de la actividad sindical esta cruzada multi-sectorialmente y para trabajar la afiliación es necesario saber más cosas de las del propio ramo. Lo dije el año pasado la cooperación entre estructuras esta reñida con el “corporativismo funcional”.

Colectivos fronterizos: (3), lo pongo para significar que después de la decisión de la Conc de crear un ámbito de intervención aquí, la Confederación ha puesto fechas para tener resuelto el problema: finales del 2009.

Tema lengua o normalización lingüística: (10) con la decisión de hacer cua trilingüe la página web, las barreras lingüísticas respecto a los inmigrantes afiliados ha mejorado. Recomendado que todas las subpáginas Web de los distintos ámbitos se adapten a la página central de la Conc.

Atentamente,

J.I.Valdivieso
Síndic de l'afiliat
Barcelona, diciembre del 2008